

Privacyverklaring

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg streeft er naar om de privacy van haar cliënten en haar medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg uw persoonsgegevens?	3
Op grond waarvan mag Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	3
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg te verstrekken?..	4
Geeft Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg gegevens door aan het buitenland?.....	4
Maakt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?.....	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg uw persoonsgegevens?.....	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verwerkte persoonsgegevens?	5
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht.....	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten.....	6
Termijnen	6
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	6
Heeft Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg een Functionaris Gegevensbescherming?	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg?	6
Wijziging van de Privacyverklaring	7
Heeft u vragen?	7
Hoe neemt u contact met Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg op?	7

Waarvoor verwerkt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Het afhandelen van informatieaanvragen;
5. Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
6. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg;
7. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
8. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg deze persoonsgegevens verwerken?

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verrichten. Zo maakt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg

gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg te verstrekken?

Wanneer Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg om persoonsgegevens vraagt dan hanteren wij als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

Hoe beveiligt Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg uw persoonsgegevens?

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg zal ieder verzoek steeds op zijn eigen waarden beoordelen. Mocht Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg een Functionaris Gegevensbescherming?

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het bestuur van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg. Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg kunt u contact opnemen met:

Duozorg Verpleegkundige Thuiszorg

Directeur:

L. Heurter-Rijke

info@duzorg.net